Козлов Даниил Сергеевич

Проектный менеджер

04.12.2000 (25 лет) · +34 621 406 843 · kkdd123@yandex.ru
Росес, Испания · +7 977 166 93 30 · resume-kozlov-daniil.name

ОБО МНЕ

Проектный менеджер с опытом внедрения операционных изменений и развития внутренних сервисов. Специализируюсь на оптимизации процессов, разработке и внедрении регламентов, взаимодействии с подрядчиками и реализации проектов с измеримым экономическим эффектом. Имею опыт в маркетинговых исследованиях и в крупной финтех-компании, где отвечал за повышение операционной эффективности, улучшение условий работы сотрудников и внедрение организационных изменений.

ОПЫТ РАБОТЫ

Проектный менеджер службы инкассации

16.12.2024 – 15.06.2026 (1 г. 6 мес.)

АО «Т-Банк»

ОБЯЗАННОСТИ

- **Развитие и оптимизация службы:** анализ бизнес-процессов и поиск зон для оптимизации, разработка и внедрение регламентов, инструкций и операционных изменений, определение потребностей службы
- **Условия работы сотрудников:** экипировка, транспорт, маршруты, взаимодействие со смежными подразделениями, удобство и безопасность работы
- **Операционная деятельность:** взаимодействие со стейкхолдерами (подразделения, подрядчики), работа с контрагентами (поиск, подключение, сопровождение, контроль качества услуг), отчётность, сверки, контроль расчётов и оплат, аттестация сотрудников и оценка KPI
- **Проектные инициативы:** инициация и ведение проектов по повышению эффективности и снижению затрат, организационные изменения (новые роли, пересмотр процессов), сокращение времени операций и рисков, оценка экономического эффекта

РЕЗУЛЬТАТЫ

- **Новая модель работы экипажей:** пилот, инструкции для новых должностей и сопровождение внедрения, затраты на оплату труда по этим ролям −37%
- **Аттестация:** разработал и провёл для сотрудников службы во всех городах, цикл оценки сократился
- **Обратная связь с первой линией:** собрания с водителями-инкассаторами, лучшие предложения внедрены
- **Новая форма:** проект для всей службы: ТЗ, макеты, расчёт потребности и заказ
- **Снижение расходов:** компенсация проезда сотрудникам −20% в год, более выгодные помещения и условия у подрядчиков
- **Оснащение экипажей:** подбор и внедрение нового снаряжения во всех регионах

Проектный менеджер в сфере маркетинговых исследований

07.05.2024 – 13.12.2024 (7 мес.)

ООО «ТР Консьюмер Рисеч»

ОБЯЗАННОСТИ

- **Подготовка проектов:** анализ информации от клиента, план работ, материалы (дизайны, карточки, макеты, полки) и анкеты, оборудование, закупки, подготовка и поиск локаций
- **Команды и подрядчики:** формирование исследовательских команд, поиск подрядчиков, постановка и контроль задач, продуктивность команды и решение разногласий
- **Контроль проекта:** руководство бригадирами, супервайзерами и полевыми сотрудниками, контроль закупщиков и программистов, соблюдение инструкций, протоколов, фотоотчётов и сроков
- **Коммуникации:** заказчики, руководство, финансовый, аналитический и IT-отделы, презентация результатов заказчику

РЕЗУЛЬТАТЫ

- **≈40 проектов за 7 месяцев:** полный цикл от запроса клиента до презентации результатов
- **Команды:** 3–4 супервайзера с командами по 5–7 человек
- **Экономия:** стоимость проектов ниже на 10–15% за счёт выгодных закупок у крупных поставщиков

Параллельно: РУТ (МИИТ), проект по оценке качества услуг в первом классе ВСМ.

Администратор фитнес-клуба

08.02.2023 – 30.05.2023 (4 мес.)

ООО «ФИТНЕЙШЕН»

ОБЯЗАННОСТИ

- **Продажи:** презентация услуг клуба, консультации по абонементам, продажа и оформление договоров
- **Работа с клиентами:** приём и регистрация посетителей, экскурсии по клубу, отзывы и решение конфликтных ситуаций, порядок в клубе
- **Касса и учёт:** приём оплат, кассовая документация и отчётность, ведение клиентской базы в CRM-системе

Вожатый детского лагеря

08.2021, 08.2022 (2 смены)

ООО «ЭЛНА ЭНЕРГЕТИКА»

ОБЯЗАННОСТИ

- **Безопасность и порядок:** безопасность и благополучие детей, дисциплина, решение конфликтов, соблюдение режима лагеря
- **Программа отряда:** план деятельности по возрасту и интересам, развлекательные и образовательные мероприятия, мотивация детей
- **Организация и документация:** быт и питание детей, сохранность имущества, связь с родителями, отрядная и отчётная документация

ОБРАЗОВАНИЕ

Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ)

2018 – 2024

Уровень	Специалитет, 5,5 года
Квалификация	**Инженер**
Направление	Транспортные средства специального назначения
Специальность	Наземные транспортные средства и комплексы аэродромно-технического обеспечения полётов авиации

Kaplan International English, Бат (Великобритания)

25.06.17–15.07.17

Формат	Обмен на 2 месяца: учёба в Kaplan, экскурсии и культурная программа; курс английского B2, 45 часов

НАВЫКИ

Управление проектами

- Полный цикл: от идеи до защиты и внедрения
- Бюджет и планирование
- Контроль сроков, качества и рисков
- Работа с подрядчиками и контрагентами
- Координация команды
- Коммуникация с клиентами и стейкхолдерами

Процессы и операции

- Оптимизация бизнес-процессов
- Разработка и внедрение регламентов
- Отчётность и KPI, сверки, расчёты
- Внедрение изменений
- Снижение затрат
- Исследования: сбор и анализ данных

Инструменты

- Jira, Confluence, Trello, Kanban, Agile
- MS Office: Excel, Word, PowerPoint
- Miro и онлайн-доски
- Нейросети / генеративный ИИ
- CRM-системы
- Survey Studio
- КОМПАС-3D

ЯЗЫКИ

Русский — Родной

Английский — B1–B2

Испанский — A2

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

Аналитическое и критическое мышление · Ответственность · Амбициозность и нацеленность на результат · Командная работа · Быстро нахожу решения в нештатных ситуациях · Быстрая обучаемость

СЕРТИФИКАТЫ И КУРСЫ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Microsoft Project Management: Build Job-Ready Skills
Microsoft, Coursera, 2026

Project Management: Tools, Approaches, Behavioural Skills
Politecnico di Milano, Coursera, 2026

Introduction to Confluence
Atlassian, Coursera, 2026

Project Management for IT and Management
Illinois Tech, Coursera, 2026

Agile with Atlassian Jira
Atlassian, Coursera, 2026

Introduction to Change Management: Practical Strategies
University of Cambridge, Coursera, 2026

Все сертификаты

Также: Introduction to Jira, Xbox Product Manager; лидерство и бизнес — IIM Ahmedabad, University of Cambridge, Illinois Tech, University of London; ИИ, Microsoft 365, Excel и другие. **Все сертификаты:** resume-kozlov-daniil.name/#certificates