

Daniil Kozlov

Project Manager (Jefe de proyecto)

04/12/2000 (25 años) | +34 621 406 843 | kkdd123@yandex.ru
Roses, España | +7 977 166 93 30 | resume-kozlov-daniil.name

SOBRE MÍ

Project Manager con experiencia en la implementación de cambios operativos y el desarrollo de servicios internos. Especializado en la optimización de procesos, el desarrollo e implementación de normativas y procedimientos, la coordinación de contratistas y la ejecución de proyectos con impacto económico medible. Cuento con experiencia tanto en el sector de la investigación de mercados como en una importante empresa fintech, donde fui responsable de mejorar la eficiencia operativa de distintas áreas, optimizar las condiciones de trabajo de los empleados e implementar cambios organizativos.

EXPERIENCIA LABORAL

Project Manager en transporte de valores (CIT)

16 dic. 2024 – 15 jun. 2026 (1 año y 6 meses)

T-Bank

RESPONSABILIDADES

- **Desarrollo y optimización del servicio:** análisis de procesos de negocio e identificación de áreas de mejora, elaboración e implantación de normativas, instrucciones y cambios operativos, definición de las necesidades del servicio
- **Condiciones de trabajo del personal:** equipamiento, transporte, rutas, coordinación con departamentos afines, comodidad y seguridad en el trabajo
- **Gestión operativa:** coordinación con stakeholders (departamentos, contratistas), gestión de proveedores (búsqueda, alta, seguimiento, control de calidad del servicio), reporting, conciliaciones, control de liquidaciones y pagos, evaluación del personal y de KPI
- **Iniciativas de proyecto:** puesta en marcha y gestión de proyectos para mejorar la eficiencia y reducir costes, cambios organizativos (nuevos puestos, rediseño de procesos), reducción de tiempos y riesgos, evaluación del impacto económico

RESULTADOS

- **Nuevo modelo de trabajo de las tripulaciones:** piloto, instrucciones para los nuevos puestos y acompañamiento de la implantación, costes laborales de estos puestos −37 %
- **Evaluación del personal:** diseñada y realizada para los empleados en todas las ciudades, ciclo de evaluación reducido
- **Feedback de primera línea:** reuniones con los conductores-transportistas, mejores propuestas implementadas
- **Nuevo uniforme:** proyecto para todo el servicio: especificaciones, diseños, cálculo de necesidades y pedido
- **Reducción de costes:** compensación de transporte del personal −20 % al año, locales y condiciones de proveedores más ventajosos
- **Equipamiento:** selección e implantación de nuevo equipamiento en todas las regiones

Project Manager en investigación de mercados

7 may. 2024 – 13 dic. 2024 (7 meses)

TR Consumer Research

RESPONSABILIDADES

- **Preparación de proyectos:** análisis de la información del cliente, plan de trabajo, materiales (diseños, tarjetas, maquetas, estanterías) y cuestionarios, equipos, compras, preparación y búsqueda de ubicaciones
- **Equipos y contratistas:** formación de equipos de investigación, búsqueda de contratistas, asignación y control de tareas, productividad del equipo y resolución de desacuerdos
- **Control del proyecto:** dirección de encargados, supervisores y personal de campo, control de compradores y programadores, cumplimiento de instrucciones, protocolos, reportes fotográficos y plazos
- **Comunicación:** clientes, dirección, departamentos financiero, analítico y de IT, presentación de resultados al cliente

RESULTADOS

- **≈40 proyectos en 7 meses:** ciclo completo desde la solicitud del cliente hasta la presentación de resultados
- **Equipos:** 3–4 supervisores con equipos de 5–7 personas
- **Ahorro:** coste de los proyectos un 10–15 % menor gracias a mejores condiciones de compra con grandes proveedores

En paralelo: RUT (MIIT), proyecto de evaluación de la calidad del servicio en primera clase del tren de alta velocidad.

Administrador de gimnasio

8 feb. 2023 – 30 may. 2023 (4 meses)

FITNATION

RESPONSABILIDADES

- **Ventas:** presentación de los servicios del club, asesoramiento sobre membresías, venta y formalización de contratos
- **Atención al cliente:** recepción y registro de visitantes, visitas guiadas por el club, opiniones y resolución de conflictos, orden en el club
- **Caja y registros:** cobros, documentación de caja e informes, gestión de la base de clientes en el CRM

Monitor de campamento

ago. 2021, ago. 2022 (2 turnos)

ELNA ENERGETICA

RESPONSABILIDADES

- **Seguridad y orden:** seguridad y bienestar de los niños, disciplina, resolución de conflictos, cumplimiento del horario del campamento
- **Programa del grupo:** plan de actividades según edad e intereses, actividades lúdicas y educativas, motivación de los niños
- **Organización y documentación:** necesidades diarias y comidas de los niños, cuidado del material, contacto con los padres, documentación del grupo e informes

EDUCACIÓN

Universidad Estatal Técnica de Automóviles y Carreteras de Moscú (MADI)

2018 – 2024

Nivel	Título de especialista, 5,5 años
Titulación	**Ingeniero**
Área de estudio	Vehículos de propósito especial
Especialidad	Vehículos terrestres y complejos de apoyo técnico aeroportuario para las operaciones de vuelo

Kaplan International English, Bath (Reino Unido)

25.06.17–15.07.17

Formato	Intercambio de 2 meses en el Reino Unido: estudios en Kaplan, excursiones culturales y educativas; curso de inglés B2, 45 horas

HABILIDADES

Gestión de proyectos

- Proyectos de principio a fin: de la idea a la aprobación e implementación
- Presupuestación y planificación
- Control de plazos, calidad y riesgos
- Gestión de proveedores y contratistas
- Coordinación de equipos
- Comunicación con clientes y stakeholders

Procesos y operaciones

- Optimización de procesos de negocio
- Normativa interna y procedimientos
- Reporting y KPI, conciliaciones y cálculos
- Implementación de cambios
- Reducción de costes
- Research: recopilación y análisis de datos

Herramientas

- Jira, Confluence, Trello, Kanban, Agile
- MS Office: Excel, Word, PowerPoint
- Miro y pizarras online
- Herramientas de IA generativa
- Sistemas CRM
- Survey Studio
- KOMPAS-3D (CAD)

IDIOMAS

Ruso **Nativo** | Inglés **B1–B2** | Español **A2**

CUALIDADES PERSONALES

Pensamiento analítico y crítico · **Responsabilidad** · **Ambición y orientación a resultados** · **Trabajo en equipo** · **Soluciones rápidas ante imprevistos** · **Aprendizaje rápido**

CERTIFICADOS Y CURSOS

GESTIÓN DE PROYECTOS

Google Project Management
Google, Coursera, 2026

Microsoft Project Management: Build Job-Ready Skills
Microsoft, Coursera, 2026

Project Management and Planning
Johns Hopkins University, Coursera, 2026

IBM Project Manager
IBM, Coursera, 2026

Agile Project Management
University of Maryland, Coursera, 2026

Project Management: Tools, Approaches, Behavioural Skills
Politecnico di Milano, Coursera, 2026

Todos los certificados

También: INSIDE LVMH Certificate (Operations & Supply Chain), Atlassian Jira, Confluence, Change Management (Cambridge); producto — Stanford, Duke, Microsoft; negocio — IESE, IIM Ahmedabad, Cambridge; datos — Google, IBM y otros, 40 en total. **Todos los certificados:** resume-kozlov-daniil.name/es/#certificates